

Cambiare assicurazione sanitaria nonostante la fibrosi cistica

Ogni autunno le compagnie di assicurazione sanitaria comunicano i nuovi premi per l'anno successivo. È possibile cambiare l'assicurazione di base fino alla fine di novembre. Per i pazienti affetti da FC, in particolare, è importante prestare particolare attenzione ad alcuni punti. Questo foglio informativo ha lo scopo di far conoscere ai pazienti affetti da FC quali considerazioni sono importanti quando si cambia compagnia di assicurazione sanitaria. Non pretende di essere completo.

Le situazioni di vita sono molto individuali ed è responsabilità di ciascuno decidere se vale la pena cambiare l'assicurazione di base. È essenziale considerare alcuni punti, perché un cambio di assicurazione sanitaria è sempre associato a vantaggi e svantaggi, che devono essere soppesati.



Quello che tutti dovrebbero sapere sull'assicurazione sanitaria:

- Esiste un'assicurazione di base (LAM) e un'assicurazione complementare (LCA).
- Nell'assicurazione di base, tutti sono accettati senza riserve. Le compagnie di assicurazione sanitaria non possono fare alcuna riserva o rifiuto, non sono nemmeno autorizzate a chiedere informazioni sul vostro stato di salute.
- Le prestazioni assicurative dell'assicurazione di base sono definite in tutta la Svizzera e sono indipendenti dal fornitore/compagnia di assicurazione sanitaria. Sebbene ogni cassa malati debba attenersi alla LAMal e non possa pagare servizi aggiuntivi a scapito dell'assicurazione di base, talvolta accade che le casse malati valutino i casi di malattia in modo diverso rispetto alla copertura assicurativa obbligatoria. Tuttavia, la "buona volontà" non è realmente consentita nell'assicurazione di base, perché ogni cassa malattia deve attenersi esattamente alla LAMal e non può pagare alcun servizio aggiuntivo a spese dell'assicurazione di base.
- Le differenze tra le varie assicurazioni di base riguardano la qualità del servizio, la gestione dei costosi farmaci off-label (come i farmaci antitumorali) e il livello dei premi.
- Nell'assicurazione complementare, le compagnie di assicurazione sono libere di ammettere qualcuno, di fare una riserva o di rifiutare. A differenza dell'assicurazione di base, non vi è quindi alcuna garanzia di ammissione. Per i malati cronici, come i pazienti affetti da FC, un cambio di assicurazione complementare o un nuovo contratto non è quasi mai possibile o lo è solo con riserva. L'assicurazione complementare deve quindi essere disdetta solo dopo un'attenta valutazione.

- Per i genitori in attesa: registrate il vostro bambino in fase prenatale presso la compagnia di assicurazione sanitaria. L'assicurazione complementare non può essere rifiutata dopo la nascita anche se è presente la FC

Quali sono gli argomenti a favore e contro la modifica dell'assicurazione sanitaria di base?

- Quanto sono alti i premi per l'assicurazione di base presso i vari fornitori nella mia regione di residenza - c'è la possibilità di risparmiare? (Confronta ad esempio via [comparis.ch](https://www.comparis.ch))
- Qual è la qualità del servizio della cassa malattia?
- Sforzo amministrativo: un cambio di assicurazione di base comporta sempre uno sforzo amministrativo (richiesta, disdetta, contratto, crediti di costo esistenti devono essere richiesti alla nuova assicurazione sanitaria, ecc.)
- Ho assicurazioni complementari che non posso cambiare a causa del CF? Quali sono le conseguenze?
 - o Da un punto di vista amministrativo, è più facile avere un'assicurazione di base e un'assicurazione complementare presso la stessa compagnia di assicurazione sanitaria. Se volete risparmiare sui premi cambiando l'assicurazione sanitaria di base, ma dovete mantenere l'assicurazione complementare presso la vecchia compagnia assicurativa, dovrete accettare un ulteriore lavoro amministrativo. Dovrete quindi pagare i premi a due assicurazioni sanitarie e fatturare a due fornitori di servizi a seconda delle prestazioni mediche.
 - o Si noti inoltre che alcuni sconti per le assicurazioni complementari vengono annullati se l'assicurazione di base non è stata stipulata con lo stesso assicuratore.

Vorrei cambiare la mia assicurazione di base. A cosa devo prestare attenzione?

- Prima di cambiare compagnia di assicurazione sanitaria, è necessario ottenere i crediti di spesa esistenti dalla nuova compagnia di assicurazione sanitaria o richiedere garanzie scritte sulla copertura delle prestazioni e chiarire eventuali questioni aperte direttamente con la compagnia di assicurazione interessata.
- Informate il vostro centro FC del cambio di assicurazione sanitaria.
- Se cambiate l'assicurazione di base, dovete assicurarvi che le assicurazioni complementari non vengano inavvertitamente cancellate allo stesso tempo.

Non voglio cambiare la mia assicurazione di base. Come posso salvare ancora?

- Un modello GP può rendere il premio leggermente più conveniente. In questo caso, è necessario chiedere al proprio medico di famiglia una prescrizione annuale, in modo da poter continuare a rivolgersi direttamente allo pneumologo.
- Avete verificato se avete diritto a una riduzione del premio? Informatevi presso il vostro cantone.
- Poiché i pazienti affetti da FC hanno bisogno di cure mediche regolari, la scelta di una franchigia più alta non ha senso dal punto di vista finanziario. Scegliete la franchigia più bassa.

Fonti:

<https://www.srf.ch/wissen/wissens-chats/krankenkassenwechsel-kann-ich-mit-chronischer-krankheit-meine-krankenkasse-wechseln>

Assistenti sociali di gruppo specializzati in FC